

第三者評価プロジェクト サマリーレポート

2021年10月



■学校法人東京青葉学院 第三者評価プロジェクト サマリーレポート 目次

1. 自己評価分析

(1)教職員アンケート分析

(2)教職員ヒアリング分析

2. 園関係者評価分析

(1)利用者・保護者アンケート分析

青葉幼稚園



3. 法人全体総括

■教職員アンケート実施(2021年8月)

■教職員ヒアリング実施(2021年7月) 対象人数:13人

■利用者・保護者アンケート実施(2021年7月~8月)

Q1 東京青葉学院の人的(先生、スタッフ、組織体制など)魅力は何ですか？

項目	回答数
チームワーク&コミュニケーション	22
組織編成・体制	17
仕事の意欲・スタンス(園風)	17
人柄・人間性・スキル	8
労働環境・各種取り組み・機会提供	9
合計	73

チームワーク&コミュニケーション

【主な回答】

- 誰にでも相談しやすい環境
- 職員同士の関係が良好
- 園長先生を中心とした組織が確立しており、報連相が徹底している
- フリーの職員が責任感を強く持って補助をしているので、担任の負担が軽減され、チームで保育できている

組織編成・体制

【主な回答】

- 新卒の先生から子育て中、ベテラン、などの幅広い世代の職員がいること
- ベテランの先生方が若い先生方をしっかり指導し、協力体制がとれるところ
- 正職員とパートナーが同じ立場で仕事ができること

仕事の意欲・スタンス(園風)

【主な回答】

- 目指すべき姿が明確で職員の皆さんがしっかり理解して動かれている
- 前向きに向上心を持って業務に取り組んでいるところ
- 法人の理念を理解し、それに沿った考えで仕事をすることが自然と出来る人が多いと感じます

人柄・人間性・スキル

【主な回答】

- 職員一人ひとりの人柄が良い
- 明るく元気なところ
- 全職員が、元気よく笑顔で挨拶するところ

労働環境・各種取り組み・機会提供

【主な回答】

- 有給や育休をしっかりと取らせてくれる体制ができている
- 職員教育に力を入れており、礼儀がしっかりできている
- 他施設とも人員連携ができる

■ 回答数が少ない項目については、分析原表を参照願います。

Q2 東京青葉学院の教育的(教育プログラム、行事など)魅力は何ですか？

項目	回答数
指導姿勢・体制・環境づくり	19
行事・イベント企画の充実	16
教育方針・内容・カリキュラム	16
ヨコミネ式の導入	11
子どもの成長促進・成長実感	8
進化するための取組・姿勢・工夫	4
児童発達支援&療育への対応	3
その他	2
合計	79

指導姿勢・体制・環境づくり

【主な回答】

- 一つの目標に向かって全員が同じ気持ちで取り組む姿勢
- 幼児～学童まで一貫しての教育
- 様々な方向から、子供たちが持つ力をバランスよく育てあげられること
- 園児一人ひとりの個性を尊重して秘めている可能性を十分引き出せるようにチーム一丸となって努力することができる

行事・イベント企画の充実

【主な回答】

- 大きな舞台で行なう発表会は子ども達にとって、大きな自信に繋がる
- 児童もアイデアを出しながら、児童と職員が共に楽しめる様な行事がある
- お楽しみ会、製作など、子どもが興味を持ちやすい内容を組み入れているところ
- 発表会のクオリティが高いこと

教育方針・内容・カリキュラム

【主な回答】

- 常に子どもの事を考えたプログラムが取り入れられている
- 諦めない気持ちやチャレンジする気持ちを学べる
- 鍵盤ハーモニカ、英会話の指導を専門家にしてもらっているところ
- 成功体験を多く経験できるカリキュラムになっている

ヨコミネ式の導入

【主な回答】

- ヨコミネ式を取り入れて入れている
- 横峯式で培ったあきらめずにやり抜く精神は、小学校、その後の人生観に大きくプラスになる
- 幼い頃から体操をしたり、ひらがなやかきとりをしたりすることで子どもたちの大きな自信につながる

子どもの成長促進・成長実感

【主な回答】

- 卒園までに運動 読み書き計算 鍵盤等相当レベルまで達成するところ
- たくさんの子どもが得意な物を見つけて自信を持てる
- いろんなことにチャレンジしてみようとする力を育て、成功体験を積みませ、自信をつけ自己肯定感をあげている

■ 回答数が少ない項目については、分析原表を参照願います。

Q3-① 青葉幼稚園・青葉学童クラブの施設の(園舎、設備など)魅力は何ですか？

項目	回答数
園舎設計&設備充実	19
園庭・屋上の緑化対応	14
清潔・クリンリネスの徹底	14
こだわり&ハイセンス	13
セキュリティー対策・設備	3
立地環境	2
メンテナンス&管理体制	2
その他	2
合計	69

園舎設計&設備充実

【主な回答】

- テラスや霧装置など斬新な新設備も快適度が増していると思う
- 保育室の家具等においても、安いものを選ぶのではなく、長く使えるシンプルで飽きのこないものを選んでいる
- 柔らかい素材の木の床
- 換気しながらも冷暖房が効いてくれる

園庭・屋上の緑化対応

【主な回答】

- 園庭の人工芝や、屋上の芝生
- 園庭が芝生なので、裸足で園庭を駆け回れることができる
- 緑が多く癒される
- 水はけのよい人工芝の園庭

清潔・クリンリネスの徹底

【主な回答】

- 綺麗であるように心掛けている職員が多く、園舎が綺麗
- 園舎が常に清潔感がある
- 清掃が行き届いていて清潔な職場である
- 清掃も職員が日々継続してくださっている

こだわり&ハイセンス

【主な回答】

- 園舎はセンスが良いものであり、どこかに真似たものとなっていない
- テラスなどもありオシャレな幼稚園
- 自然の素材を取り入れた園舎
- 玄関を開けるとすぐに季節の花が飾ってあったり、季節の飾りが彩られている所

■回答数が少ない項目については、分析原表を参照願います。

Q4 東京青葉学院のその他(他園が取り組んでいないことなど)魅力は何ですか？

項目	回答数
教職員成長。育成の仕組み 福利厚生 of 充実 組織体制	14
教育内容・プログラム	9
子育て支援&フォロープログラム	6
園内環境・設備の充実	6
ヨコミネ式の導入	5
進化への積極的姿勢と展開力	5
その他	3
合計	48

■回答数が少ない項目については、
分析原表を参照願います。

教職員成長・育成の仕組み 福利厚生 of 充実 組織体制

【主な回答】

- 異業種の施設間への移動や研修を行うことで、職員の成長を助長する所
- 職員に対して心の充実を大切にされた福利厚生を用意してくれている
- 様々なジャンルの職員研修があるところ

子育て支援&フォロープログラム

【主な回答】

- ラグビーやレスリング、課外活動があるのが魅力だと思います
- 2歳児クラス

ヨコミネ式の導入

【主な回答】

- ヨコミネ式の質の高い教育プログラムが受けられること
- ヨコミネ式とスパークの融合

教育内容・プログラム

【主な回答】

- そろばんや漢字、かけ算や足し算など小学校に上がってから習う事を幼稚園で取り組んでいる事
- スパークメゾットに取り組んでいること
- 新体操・レスリング・サッカーなど子供たちが様々なスポーツに触れる機会が多くあること

園内環境・設備の充実

【主な回答】

- コロナ感染症対策としてサーモカメラが設置されている
- 園庭に霧が掛かっているところ

進化への積極的姿勢と展開力

【主な回答】

- その時代にあった保育ができるよう新しいことを取り入れている
- 2歳児保育 学童 発達障害の子など幅広い児童の受け皿になっている

Q5 東京青葉学院の課題や今後改善が必要だと思っていることなどがありましたらお書きください。

項目	回答数
園内環境・施設・設備 各種取組や施策	15
労働環境・勤務の仕組み等	9
教職員育成・組織力の強化	9
教育内容・プログラム・活動 指導スタンス	6
保護者とのコミュニケーション体制	2
メッセージ発信	2
合計	43

■回答数が少ない項目については、
分析原表を参照願います。

園内環境・施設・設備 各種取組や施策

【主な回答】

- 更衣室が狭い
- 更衣室の改善
- 設備がだいぶ老朽化しているので、改善して欲しい(若葉台小学校学童)
- 冷房が効かない(若葉台小学校学童)

教職員育成・組織力の強化

【主な回答】

- 若い職員が増えてきたので、育成が課題
- 職員間の連絡事項の徹底(日常の保育方針の変更やルールの変更など)
- 新人の割合の方が多くなってきている中、どのようにいままでの青葉幼稚園の指導方法を伝えていくか

保護者とのコミュニケーション体制

【主な回答】

- コロナ禍で保護者とコミュニケーションがなかなか取れず普段の学童の様子など伝える手段がもっとあればいいと思う

労働環境・勤務の仕組み等

【主な回答】

- 施設や役職により仕事量が違う
- 青葉学童クラブの職員を増やして欲しい
- スパークの平日午後と長期休暇に勤務できるパートナーさんの確保
- 時間帯によって、もう少し大人の目があるといいなと思う場面がある(若葉台小学校学童)

教育内容・プログラム・活動 指導スタンス

【主な回答】

- 保育の中に静と動の強弱がなく保育が流れているような雰囲気を感じる
- 保育中の言葉遣い体操中など言葉がキツくなっている職員が多い

メッセージ発信

【主な回答】

- コロナ対策がんばっていますが、早く収束することを願っています
- 園長先生がドンドン新しい事を取り入れているので特にありません

Q6 東京青葉学院が大切にしている方針や思いはどのようなものですか？

項目	回答数
夢・目的・目標に向かうチャレンジ力 あきらめない気持ち	14
従業員満足～ES チームワーク、意思疎通、充実感、成長	9
子どもの可能性を広げる・信じる	8
自立・自主性を促す	7
心身の成長促進・実感 ～共に成長する場所	7
リーダー育成	6
利用者満足～CS 子ども中心主義、地域貢献	6
3つの力を育てる	5
未来創造と逆算 将来への土台づくり	5
個性尊重・自己肯定感	5
その他	5
教育方針(フレーズ)	2
合計	79

**夢・目的・目標に向かうチャレンジ力
あきらめない気持ち**

- 【主な回答】
- 常に挑戦を続け進化し続けること
 - 目的を持ちそれに向かって努力、挑戦する子を育てる
 - 諦めない気持ち。日々の積み重ね

子どもの可能性を広げる・信じる

- 【主な回答】
- 子供の秘めている可能性能力を信じて十分引き出す
 - 子供たちの可能性を伸ばす

リーダー育成

- 【主な回答】
- 将来の地域のリーダーになるべき人材を育てる
 - 将来のリーダーを育てる

**従業員満足～ES
チームワーク、意思疎通、充実感、成長**

- 【主な回答】
- 職員一人一人が仕事に対して充実し幸せな生活を送ること
 - 職員が働きやすい環境作り
 - 職員間の連携が円滑である

自立・自主性を促す

- 【主な回答】
- 自学自習
 - 「読み・書き・計算」を通して、自ら学んでいく力を育てる

**利用者満足～CS
子ども中心主義、地域貢献**

- 【主な回答】
- 常に子供たちを中心に考えること
 - 時代の先を読んで、子供たちが満足し、保護者の方から愛される幼稚園

**心身の成長促進・実感
～共に成長する場所**

- 【主な回答】
- 職員も子どもも一緒に成長していくということを大切にしている
 - 園児にとっても職員にとっても自分を高められる、成長できる場所であること

■回答数が少ない項目については、分析原表を参照願います。

Q7 その他、法人に対するご意見・ご要望などありましたらお書きください。

カテゴリー	フリーアンサーの内容
要望事項	女性が多い職場であるので年に一度の健康診断に女性特有の検診も加えていただけたらと思います
	体操が出来る場所の拡大(跳び箱の常設)
	園庭をドーム式にする(猛暑や雨天時に対応できる)
	職員更衣室の拡大
	不快指数を数字で把握し、保育室の室温や湿度を適切に調節してほしい
	自分で言ったことを忘れて逆ギレしたり、「失敗の責任は自分から恐れずにチャレンジしろ」と言いつつ、実際には人のせいにして悪口陰口を言うなどの理事長のパワーハラスメントを改善してほしい。
	この先の青葉学童クラブについてどうしていきたいと考えているのか説明してほしい
	もし可能ならば男の子のトイレも水洗にしてほしいです
	もう少し余裕がある人員にして欲しい。気になる子がいたり話を聞いて欲しいな子がいても中々ゆっくり対応出来ないことがあります。(若葉台小学校学童)
	意見・メッセージ
SNSの賞与を頂きありがとうございました。今後フォロワーがさらに増え、園児募集やリクルート等、何か結果につながることを目標に様々な視点から試していきたいと思います！	
これからも、向上心を持って努力します	
Positive comment	アンケートありがとうございます
	いつもありがとうございます
	いつもありがとうございます
	青葉幼稚園で働けていることを感謝し、誇りに思っています。より前へ進んでいけるよう精進していきたいと思います
Negative comment	これからの進むべき姿が見えない。職員の配置は園長先生が決定しているが、人員削減の意味と目的など、説明がないので理解し難い部分もある。予算の削減についても同様。
	仕事に対するやりがいは働く本人が感じるものであって「不平不満を言わずやりがいに目を向けるように」と上司が求めるのはブラック企業の考え方だということを実感してほしい。
	2階のどんぐりの部屋の角が更衣室なのですが、狭すぎて着替える度になんだかかと気持ち下がります。一階の更衣室には鏡があったので着替えたあとなどで自分で確認し気持ちを引き締めていたので狭い所で慌しく着替え確認するにも鏡もなくいまいち「よし、今日も頑張ろう」という気分が作りにくい。ロッカー内にかけてられるような鏡があると少しは違うと思う。

●教職員ヒアリングの内容をベースに以下に東京青葉学院の強み・魅力を整理しました。

東京青葉学院の強み・魅力項目	回答数
組織風土とチームワーク	23
労働環境・各種制度	8
教育方針・内容・プログラム	7
運営体制・システム	4
子どもの成長	4
施設・設備面の充実	4
トップマネジメント	3
福利厚生・人材育成等	3
利用者への対応	2
その他	1
合計	59

■回答数が少ない項目については、分析原表を参照願います。

組織風土とチームワーク

【主な回答】

- 職員の入れ替わりがあまりなく、経験豊富な先生がいて相談しやすくアドバイスが的確
- 職場の人間関係が良い園である
- 先生たちの対応力もレベルが高く、打ち合わせやミーティングなどのコミュニケーションの量が多いと感じる

教育方針・内容・プログラム

【主な回答】

- ヨコミネ式をベースにして、教育内容のレベルを高めてきている
- 教育プログラムをベースに明確な目標に基づいた教育活動が行われている

子どもの成長

【主な回答】

- 目標に向かって頑張る力がすごくついていく
- 小学校に行っても、違う園の子とは違う(運動能力が高い、発言をよくする)

労働環境・各種制度

【主な回答】

- 働きやすい 子どもの行事に合わせて休むこともできる(融通はききやすい)
- 出産や結婚をしても働いている先生が多く、働きやすい職場
- 違う場所や運営施設で環境を変えながら働ける体制があるところはよいところ

運営体制・システム

【主な回答】

- 学童があることで幼稚園を卒業した子どもとの接点がある。
- セキュリティ対策などの防災・防犯訓練などを徹底してやっている

施設・設備面の充実

【主な回答】

- 園舎が綺麗
- 園庭(人口芝)と屋上(天然芝)

●教職員ヒアリングの内容をベースに以下に東京青葉学院の弱み・課題を整理しました。

青葉幼稚園の弱み・課題項目	回答数
勤務体制・労働環境・時間管理	17
施設・設備面	5
組織風土	4
人材育成	2
合計	28

勤務体制・労働基準・時間管理



【主な回答】

- 担任をやっている先生は、定時で帰ることができず、残業代もつかずそれが常態化しているのが課題だと感じている
- 加配対象の子どもが年々増えてきていて、職員の数人が足りなくなっている
- 他の施設のヒトとはほとんどコミュニケーションはない
- 幼稚園と学童の職員間での距離感を感じるときがあり、気軽に幼稚園に行ける感覚はない

施設・設備面



【主な回答】

- 更衣室(2階)が狭いので広げてほしい(パーテーションで区切っているだけ)
- 更衣室が狭すぎて、順番待ちになってしまうので、もう少し広かったらうれしい
- 男の子トイレが流すタイプなので雑菌が気になる(女の子トイレは流れる)

組織風土



【主な回答】

- 園長の想いや思考の浸透レベルは以前に比べたら薄れているように感じる。園長との雑談のような雰囲気での会話ができていない
- 若い先生の言葉遣いがフレンドリーで気になるところはある

人材育成



【主な回答】

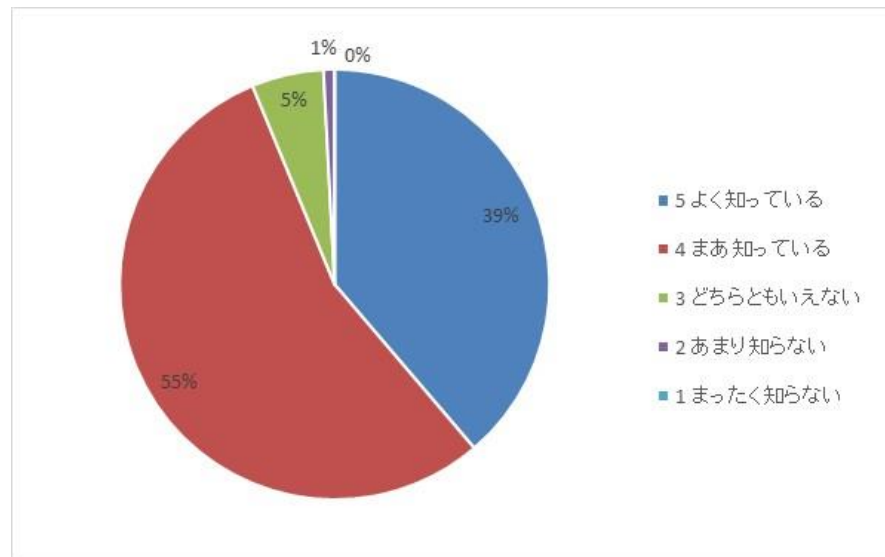
- 若い先生の割合が増えて、今までの良さを継承し切れていない部分がある
- 若い先生の認識としては、先輩の先生の指導や叱り方で厳しいと感じてしまう。今の若い先生はおっとりしたタイプが多い

①青葉幼稚園

Q1 青葉幼稚園の教育の目標をご存じですか？

5	よく知っている	93
4	まあ知っている	132
3	どちらともいえない	13
2	あまり知らない	2
1	まったく知らない	0
合計		240

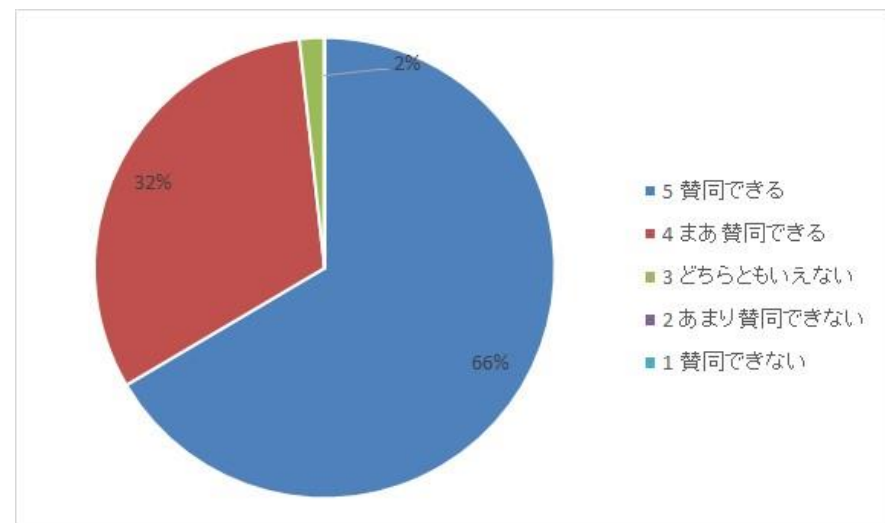
	2021年	2018年
認識度	94%	95%



Q2 Q1で「5良く知っている」「4まあ知っている」とお答えした方へお聞きします。 その教育の目標は賛同できるものだと思いますか。

5	賛同できる	151
4	まあ賛同できる	72
3	どちらともいえない	4
2	あまり賛同できない	0
1	賛同できない	0
合計		227

	2021年	2018年
賛同度	98%	99%

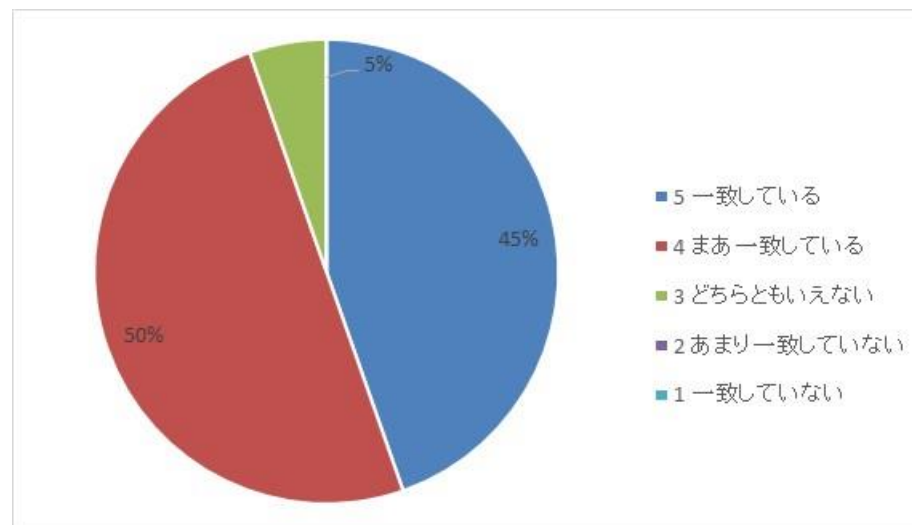


※ 認識度および賛同度は、上記アンケートで、5・4のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

Q3 Q1で「5良く知っている」「4まあ知っている」とお答えした方へお聞きします。
 普段の教育内容は、その教育の目標と一致していますか？

5	一致している	100
4	まあ一致している	112
3	どちらともいえない	12
2	あまり一致していない	0
1	一致していない	0
合計		224

	2021年	2018年
一致度	95%	98%

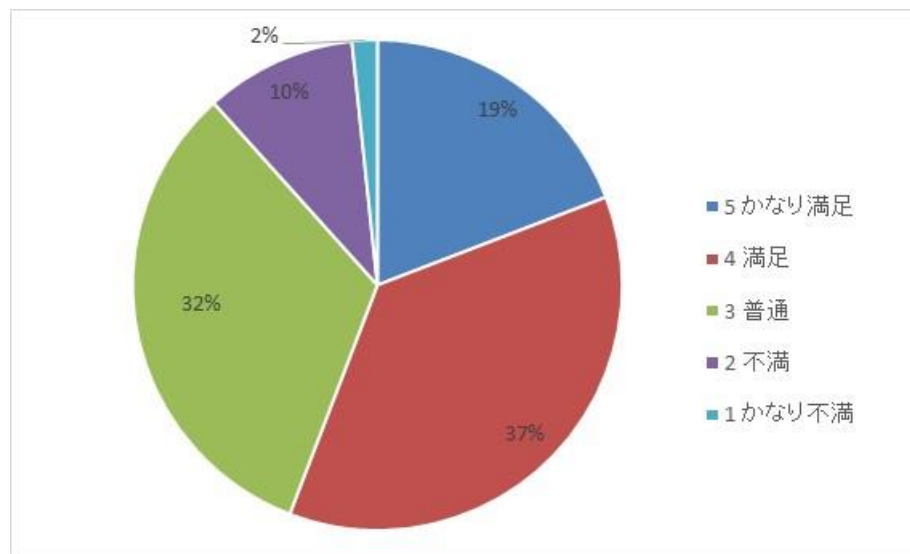


※一致度は、上記アンケートで、5・4のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

Q4 園舎や園庭などの広さや規模への評価

5	かなり満足	46
4	満足	88
3	普通	78
2	不満	24
1	かなり不満	4
合計		240

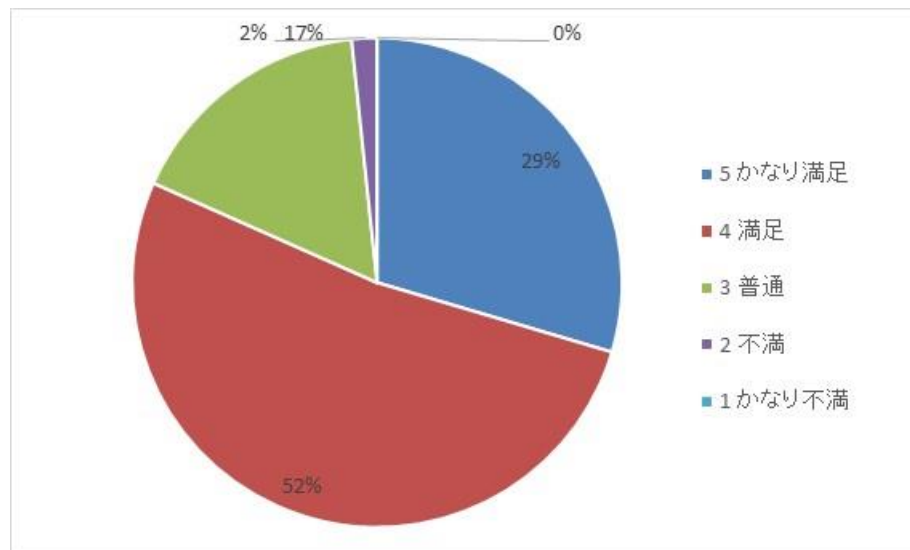
	2021年	2018年
満足度	56%	45%
不満度	12%	18%



Q5 園内設備(遊具等)の充実度の評価

5	かなり満足	71
4	満足	125
3	普通	40
2	不満	4
1	かなり不満	0
合計		240

	2021年	2018年
満足度	82%	44%
不満度	2%	21%



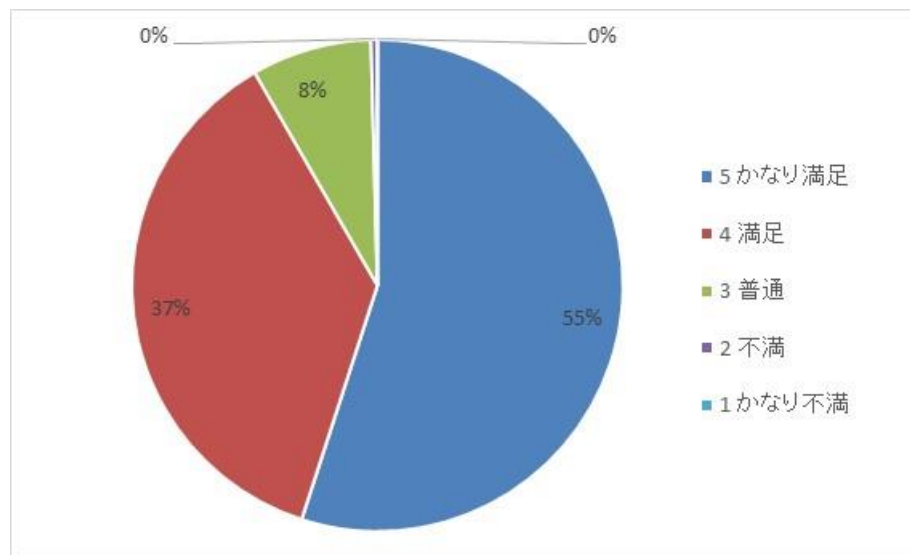
※満足度は、上記アンケートで、5・4のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

※不満度は、上記アンケートで、2・1のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

Q6 園舎や園内の清潔感、綺麗さの評価

5	かなり満足	132
4	満足	88
3	普通	19
2	不満	1
1	かなり不満	0
合計		240

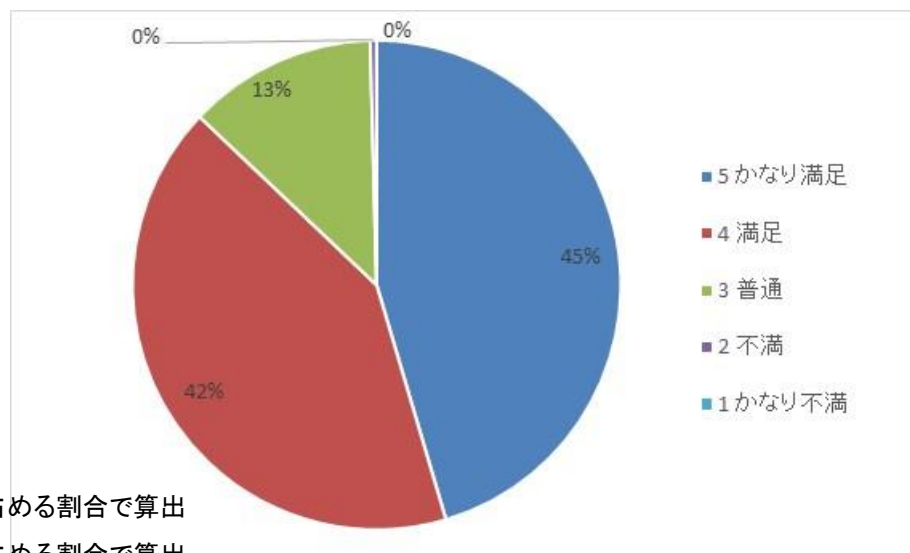
	2021年	2018年
満足度	92%	93%
不満度	0.4%	0.5%



Q7 園の安全(セキュリティー)面の対策・対応・配慮の評価

5	かなり満足	109
4	満足	100
3	普通	30
2	不満	1
1	かなり不満	0
合計		240

	2021年	2018年
満足度	87%	87%
不満度	0.4%	3%



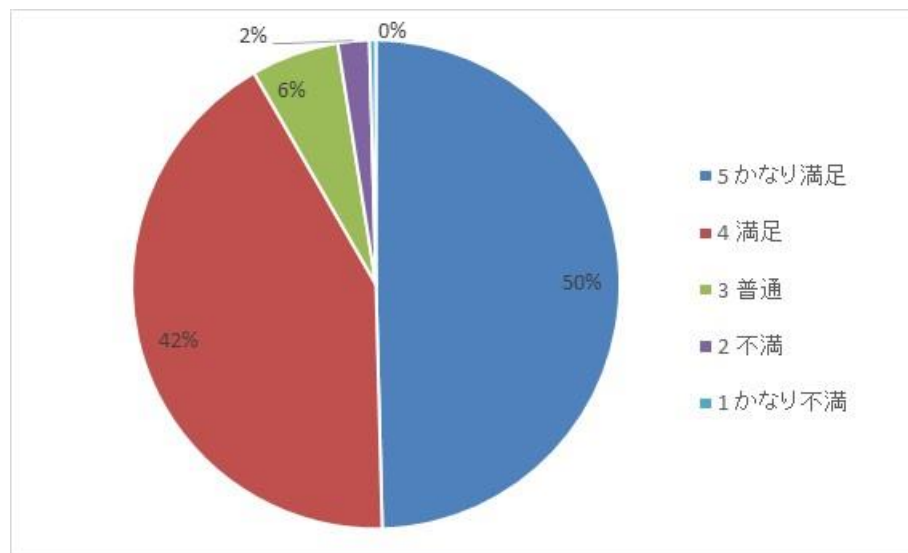
※満足度は、上記アンケートで、5・4のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

※不満度は、上記アンケートで、2・1のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

Q8 職員の印象(明るさ、挨拶、対応など)の評価

5	かなり満足	119
4	満足	101
3	普通	14
2	不満	5
1	かなり不満	1
合計		240

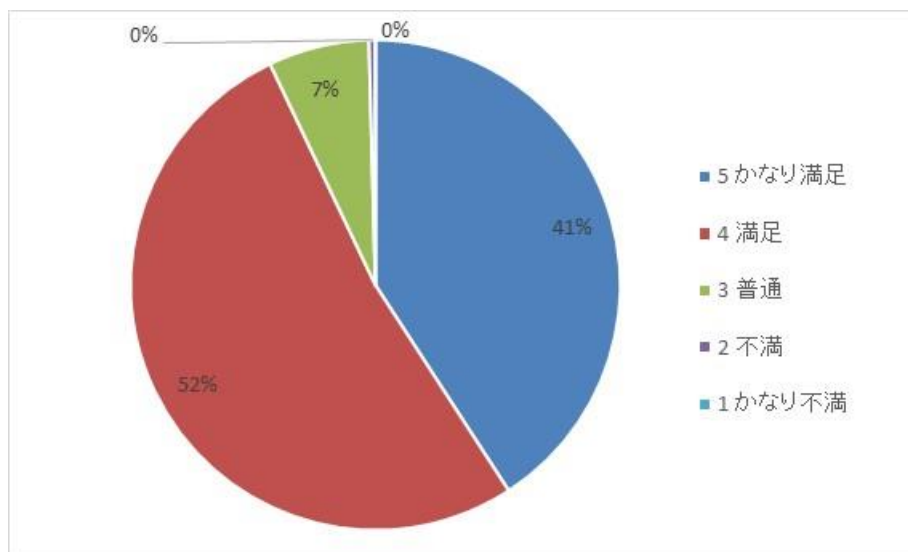
	2021年	2018年
満足度	92%	83%
不満度	3%	2%



Q9 園の教育方針や教育に対する考え方の評価

5	かなり満足	98
4	満足	125
3	普通	16
2	不満	1
1	かなり不満	0
合計		240

	2021年	2018年
満足度	93%	91%
不満度	0.4%	0.5%



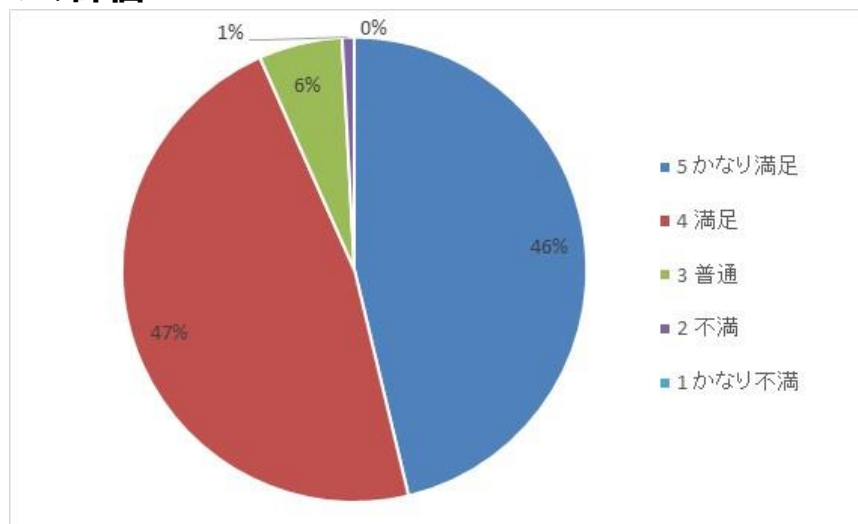
※満足度は、上記アンケートで、5・4のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

※不満度は、上記アンケートで、2・1のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

Q10 日々の教育内容・カリキュラムの内容と実戦レベルの評価

5	かなり満足	111
4	満足	113
3	普通	14
2	不満	2
1	かなり不満	0
合計		240

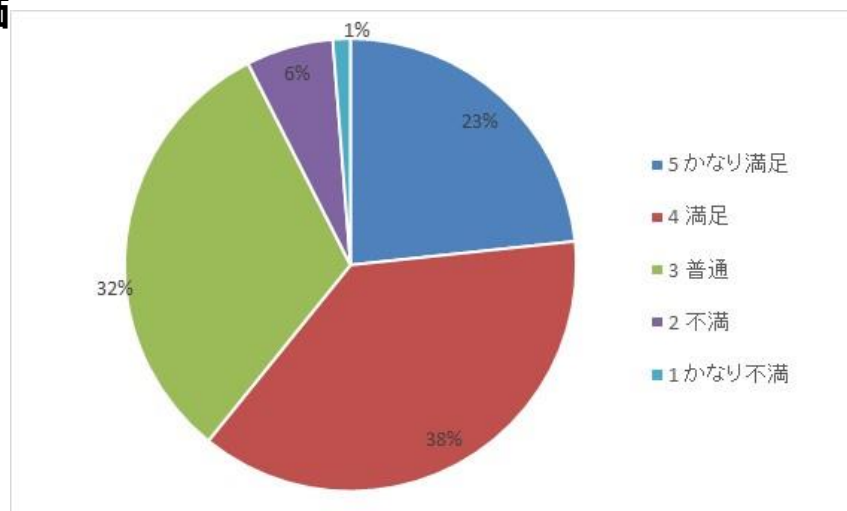
	2021年	2018年
満足度	93%	91%
不満度	1%	2%



Q11 園と保護者のコミュニケーション体制・対応の評価

5	かなり満足	56
4	満足	90
3	普通	76
2	不満	15
1	かなり不満	3
合計		240

	2021年	2018年
満足度	61%	68%
不満度	8%	4%



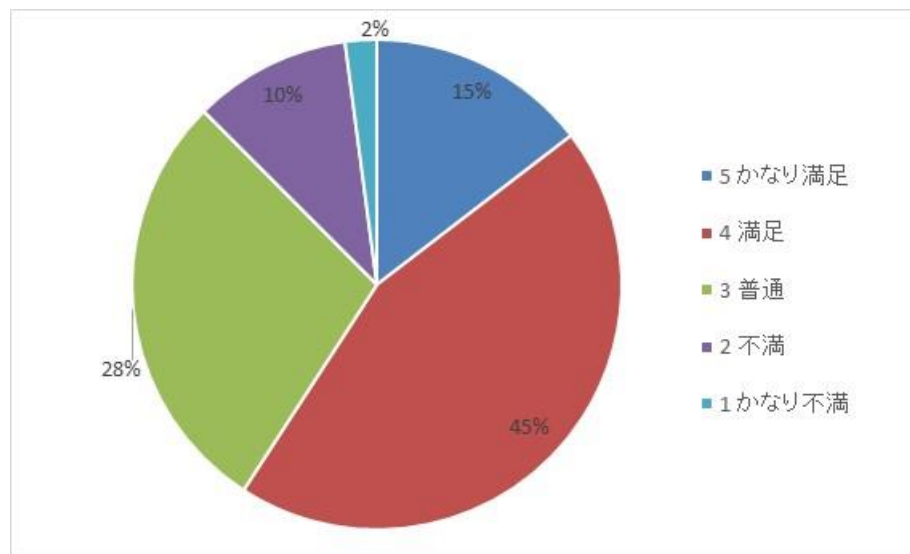
※満足度は、上記アンケートで、5・4のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

※不満度は、上記アンケートで、2・1のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

Q12 年間の行事やイベント等の充実度の評価

5	かなり満足	35
4	満足	107
3	普通	68
2	不満	25
1	かなり不満	5
合計		240

	2021年	2018年
満足度	59%	84%
不満度	13%	1%

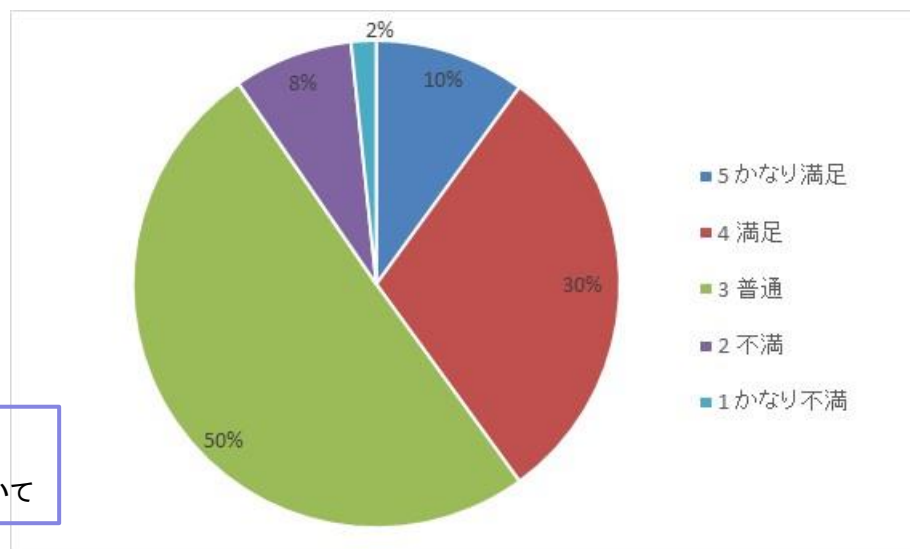


Q13 特定負担金についての評価

5	かなり満足	24
4	満足	72
3	普通	121
2	不満	19
1	かなり不満	4
合計		240

	2021年	2018年
満足度	40%	45%
不満度	10%	8%

2018年の設問
= 保育料について



※満足度は、上記アンケートで、5・4のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

※不満度は、上記アンケートで、2・1のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

Q14 青葉幼稚園のどのようなところに魅力を感じていますか？(フリーアンサー方式)

項目	回答数	シェア
理念・方針・教育姿勢	85	29.7%
教育内容・教育環境	70	24.5%
職員・スタッフの姿勢、対応	46	16.1%
子どもの成長(カラダ、心、生活習慣等)	36	12.6%
ヨコミネ式の導入	15	5.2%
子どもの満足度	10	3.5%
サービス&サポート体制	8	2.8%
施設・設備面	5	1.7%
クリンリネス	5	1.7%
行事・イベント等の体験提供	4	1.4%
立地環境面	2	0.7%
合計回答数	286	

■ 詳細な回答内容については、
分析原票を参照願います。

利用者・保護者の回答内容を同じような内容のものにカテゴリ分けしました。
各カテゴリの回答内容にキーワードをつけて整理した表になります。

利用者・保護者が青葉幼稚園に魅力を感じている主な要素は以下のように整理されました。

理念・方針・教育姿勢

【主な回答】

- 子供の意欲を伸ばす点 子供の可能性を広げる点
- 子供たちが主体性を持って活動できるように、しっかりと教育をしてくれるところです

教育内容・教育環境

【主な回答】

- 体操、学習、バランスよくカリキュラムが組んである点
- 幼児期に必要な学習面、運動面、精神面をしっかりと育てられる環境に魅力を感じています

職員・スタッフの姿勢、対応

【主な回答】

- 先生たちが教育熱心で、子供のやる気を出させてくれる
- 先生方が同じ方向を向いている印象を受けるので個々で考えが大きく変わることがない安心感

子どもの成長 (カラダ、心、生活習慣等)

【主な回答】

- 日々子供達の成長を目の当たりにできること
- できなかったことをできるようになるという、自分への自信、達成感を体験できる

Q15 現在のお子さんを見て、成長していると感じるにはどのようなところですか？(フリーアンサー方式)

項目	回答数	シェア
自主性と自発的行動	46	17.2%
運動能力、体力向上	45	16.8%
あきらめない心、忍耐力、自信	40	14.9%
チャレンジ精神、積極性、ポジティブマインド	35	13.1%
識字力(読み書き、計算等)	33	12.3%
コミュニケーション、自己主張、関係構築力	25	9.3%
思いやり、優しさ、協調性	18	6.7%
バランスの良い成長	16	6.0%
日常生活の習慣	4	1.5%
挨拶の習慣	3	1.1%
集中力	3	1.1%
合計回答数	268	

■ 詳細な回答内容については、
分析原票を参照願います。

利用者・保護者の回答内容を同じような内容のものにカテゴリ分けしました。
各カテゴリの回答内容にキーワードをつけて整理した表になります。

利用者・保護者が子どもたちを見て感じる成長ポイントは以下のように整理されました。

自主性と自発的行動

【主な回答】

- 様々な問題点に自ら考えて行動している姿などを見ると成長を感じます
- 体操や勉強など自分でどんどん取り組むところです

運動能力、体力向上

【主な回答】

- 体操も驚くくらい上達している
- 体操が上手になった！運動神経が上がっている

あきらめない心 忍耐力、自信

【主な回答】

- できないことでも諦めず努力する様子に成長を感じます
- 諦めない心を持つようになって必ずやり遂げるように頑張るようになりました

チャレンジ精神 積極性、ポジティブマインド

【主な回答】

- 目標を持って達成したいと思ったことに対して頑張る姿勢ができてきた
- いろいろな事に興味を持ち前向きにチャレンジしようという姿勢が見られる時

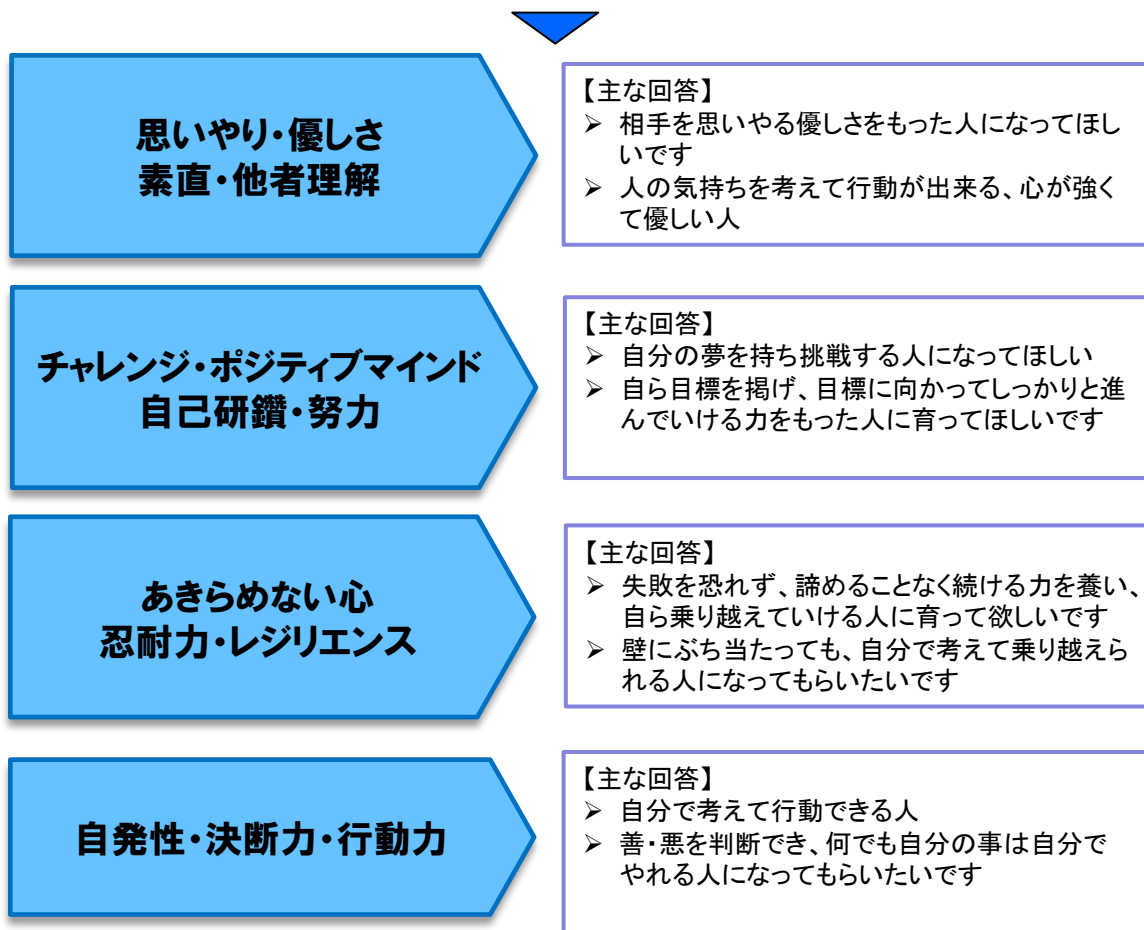
Q16 お子さんには、将来どのような人に育ってほしいとっていますか？(フリーアンサー方式)

項目	回答数	シェア
思いやり・優しさ・素直・他者理解	85	27.6%
チャレンジ・ポジティブマインド・自己研鑽・努力	48	15.6%
あきらめない心・忍耐力・レジリエンス	35	11.4%
自発性・決断力・行動力	35	11.4%
自信・自己肯定・自己実現	26	8.4%
自立・責任感	22	7.1%
利他の精神・社会貢献マインド	11	3.6%
エンジョイ&ハッピーライフ	10	3.2%
自己表現・伝達力	9	2.9%
関係構築・コミュニケーション・協調性	8	2.6%
リーダーシップ	5	1.6%
グローバルで活躍できる人材	5	1.6%
その他	9	2.9%
合計回答数	308	

■ 詳細な回答内容については、
分析原票を参照願います。

利用者・保護者の回答内容を同じような内容のものにカテゴリ分けしました。
各カテゴリの回答内容にキーワードをつけて整理した表になります。

利用者・保護者が将来、子どもに育ってほしいと思う姿は以下のように整理されました。



Q17 その他、青葉幼稚園に対するご意見・ご要望などありましたらご記入下さい(フリーアンサー方式)

利用者・保護者の回答内容を同じような内容のものにカテゴリー分けして、意見と要望に整理しました。

内容が多岐にわたり、ボリュームもかなりあるため、複数人から重複して記入されている内容について以下に抽出させていただきました。

利用者・保護者が重複して意見・要望を持っている要素は以下のように整理されました。



①園と保護者のコミュニケーション・情報伝達体制に対する意見・要望

- ・連絡事項がアプリなどでざっくりな事があるので、もう少し詳細を教えてください。
- ・園での取り組みの様子が見えにくいので、月に1度の園だより以外にも、今やっているの課題の進み具合などを教えてください。
- ・連絡ノートが廃止されたとの事で、アプリからと電話からの連絡手法のみなので、軽い事だと先生方にわざわざお手をかけてしまうのでお伝えづらいと感じる。
- ・今年から連絡帳が無くなり、アプリで送るように運用が変わりましたが、何を連絡しても園から連絡がありません。他の保護者の方も同じことをよくおっしゃっているのをごちらのみでは無さそうです。せめてわかりました、などだけで良いので確認していただいたという履歴をお願いできると助かります。

②コロナの影響による行事・イベント削減に対する意見・要望

- ・コロナにより実施されなくなったイベント等を他の形で実施してほしい。
- ・毎年行っていたキッズシアター等にかかっていた費用がどのように使われているかおしえてほしいです。
- ・他園交流会、キッズシアター、遠足、が中止になっていますが、その分の教育費はどのようになっているのか、気になっています。キッズシアターはみんな楽しみにしているので、園で行けないのなら、入園チケットなど頂けると嬉しく思います。
- ・コロナが落ち着いたら、いつもと時期が変わってもいいので、お泊り保育やキッズシアターとか中止になったイベントをやってあげてほしい。

③教育内容・教職員の対応に対する意見・要望

(ポジティブ編)

- ・青葉理念に基づいた教育にも強く賛同しております。これからもよろしく願いいたします。
- ・先生方の笑顔に親子共々元気をもらっています、いつも温かく子供達を導いて下さりありがとうございます。

(ネガティブ編)

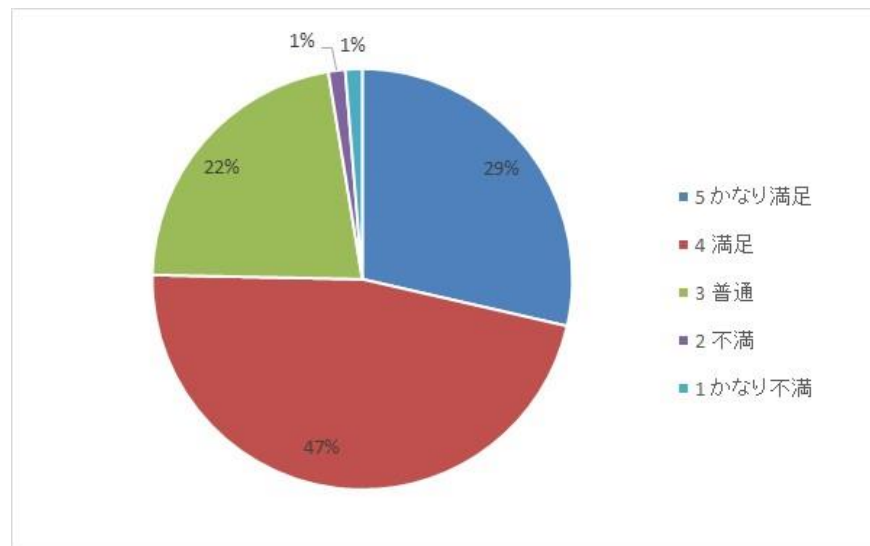
- ・質問をすると先生方によって、返答の内容が変わることがあり困る事があります。
- ・園に直接訪ねる機会は多くはないのですが、たまにお伺いした時に事務員の方の表情、視線、挨拶の無い点が気になります。

■その他の詳細な回答内容については、分析原票を参照願います。

Q1 職員の印象(明るさ、挨拶、対応など)はいかがですか

5	かなり満足	22
4	満足	36
3	普通	17
2	不満	1
1	かなり不満	1
合計		77

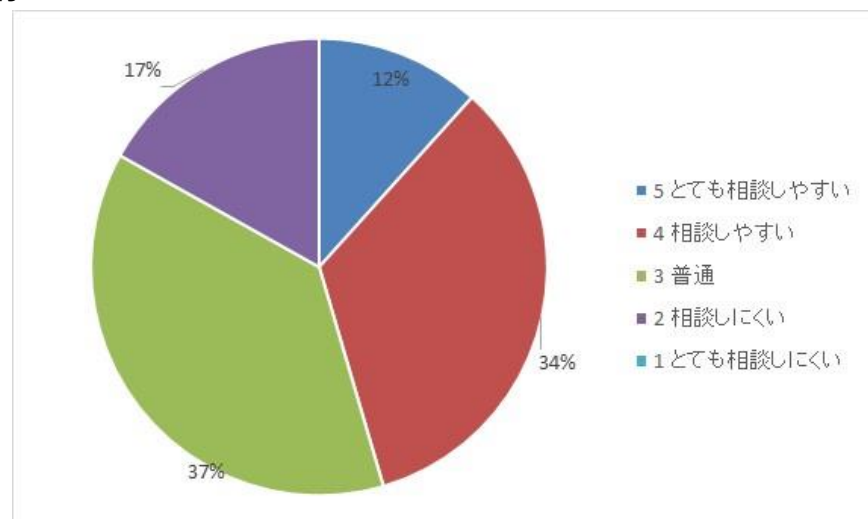
	2021年
満足度	75%
不満度	3%



Q2 子育てに関する気になることや悩みを職員に相談できますか

5	とても相談しやすい	9
4	相談しやすい	26
3	普通	29
2	相談しにくい	13
1	とても相談しにくい	0
合計		77

	2021年
満足度	45%
不満度	17%



※ 満足度は、上記アンケートで、5・4のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

※ 不満度は、上記アンケートで、2・1のポイントをつけた人数が全体数に占める割合で算出

学校法人東京青葉学院の強みと弱みの整理

●学校法人東京青葉学院における今回の2つの分析(自己評価分析・園関係者分析)を踏まえて、以下に法人全体の強み・弱みを整理しました。

●強み・魅力について

- ① **チームワークが良く働きやすい職場環境と体制づくり**
 - ・職員構成のバランスが良く、ベテランから若手まで支え合いフォローし合うカルチャーが形成されている
 - ・組織内で、気軽に相談できる風土がある
 - ・教職員、スタッフに対する各種の福利厚生施策が充実している
- ② **子ども達の心とカラダを育てるバランスの良い教育体制・プログラム提供**
 - ・ヨコミネ式をベースにした教育活動のレベルが高い
 - ・教育方針や目標と子ども達の成長や成果の連動性が高い
 - ・目標に対して、教職員と子ども達が一緒に前向きに活動している一体感
- ③ **地域の幅広い子育てニーズの受け皿としての運営モデルの進化**
 - ・幼稚園、学童クラブ、児童発達支援(スパーク稲城オレンジ)の総合的な運営を通じて、地域のあらゆる子育てニーズに対応している
 - ・少子化の中、幅広い年齢層、ニーズへの対応レベルを高めることで、地域の子ども達との接点量を増やし続けている
- ④ **理念・方針に対する理解度、共感性が高い利用者の割合が高い**
 - ・利用者が、法人の理念や方針に共感して賛同して子どもを預けている
 - ・利用者の求めている子どもへの成長期待と、園が掲げている方針や教育姿勢のマッチングレベルが高い
- ⑤ **施設、設備の充実とクリンリネスの徹底**
 - ・常に清潔感のある環境を維持している(いつもキレイな印象)
 - ・園庭の人工芝に加えてテラスの設置や霧システムの設備など、常なるハード&メンテナンス投資を行っていることが、働く側、利用する側の満足度向上に貢献している

●弱み・課題について

【CSアップ(保護者満足度アップ)の観点から】

- ① **園と保護者のコミュニケーション体制の再徹底**
 - ・れんらくアプリの運用レベルの見直し
 - ・システムに依存しすぎず、丁寧なコミュニケーション対応も心がける
 - ・子どもの様子の伝達や見える化に向けた取組工夫

【ESアップ(従業員満足度アップ)の観点から】

- ① **若い先生の育成強化**
 - ・組織全体の中で若い先生の割合が増えているので、育成やマネジメントの進め方に対するブラッシュアップが必要
- ② **理念・方針の浸透度に対する再徹底**
 - ・運営モデルのスケールアップに応じて、組織全体の人数が増えているので、再度、法人の理念や方針の理解徹底の必要性
 - ・接点がとれていないメンバーも多いため、全体のコミュニケーションや意思疎通機会の更なる創出が求められる
- ③ **労働時間(量)・タイムマネジメントの調整対応**
 - ・幼稚園のクラス担任の先生の残業の常態化
 - ・上記の伴い、残業代の取扱い
 - ・働く施設や役職での仕事量の格差の問題

●今回の第三者評価プロジェクト担当について

株式会社クロスライフパートナーズ

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-5-16 渋谷三丁目スクエアビル2F

TEL:080-4098-3326 FAX:03-6868-6310

【評価担当者 プロフィール】

株式会社クロスライフパートナーズ

代表取締役 雑賀 竜一（経営コンサルタント）

1976年神奈川県横須賀市生まれ。

株式会社船井総合研究所在籍の10年間、幼稚園専門の経営コンサルタントとして経験を積む。

現在は株式会社クロスライフパートナーズ代表取締役。

幼稚園の経営コンサルタントとして、全国各地の幼稚園の活性化を手掛けるスペシャリスト。「幼稚園トータルサポート事業」を通じて、接点を持った園は数百園を数え、園の運営戦略構築から、ブランディング、園児募集、採用強化、人材育成、広報・宣伝強化策など多岐にわたるコンサルティングサポートを行っている。

日本の未来を創る子ども達が健全に育つ幼児教育環境の充実をめざし、地域の大人と子ども達がかかわりながら支え合い、学び合える教育総合コミュニティづくりの実現を目指している。



著書:『幼稚園の経営を劇的に変える方法』